

Ullrich Löser · Mitglied der Redaktion des dvb forum

# Schiersmann, Friesenhahn, Wahl: „Synergetisch beraten im beruflichen Kontext“



Ein Buch für professionelle Berater, Coaches, Trainer und Supervisoren. Ein Werk, das auf 100 Seiten (erweiternden Literatur- und Glossarhinweisen) versucht, aufbauend auf der Problemlösetheorie und der Theorie der Selbstorganisation (Synergetik) ein Modell für die Analyse und Gestaltung von Beratungsprozessen zu entwerfen.

Berater benötigen eine ungefähre Vorstellung vom Gesamtverlauf des Beratungsprozesses. Um die Komplexität zu reduzieren, Veränderungen sichtbar zu machen und diese als gestaltbar annehmen zu können, scheint es sinnvoll, Beratung mit einer internetbasierten Software zu realisieren.

Diese Software heißt synergetisches Navigationssystem (SNS) und ermöglicht eine Selbstreflexion des Ratsuchenden als auch das Monitoring von Beratungsverläufen. Die Software dient der konkreten Erfassung und Analyse von Selbstorganisationsprozessen. Basis des Einsatzes der SNS in der Beratung ist der Prozessreflexionsbogen (PRB), der täglich vom Ratsuchenden auszufüllen ist. Ausführlich und verständlich wird die Konstruktion und die wissenschaftliche Fundierung dieses

## Rezension

eigens für die Selbsteinschätzung eines gestaltenden Bogens diskutiert. Als theoretische Basis dient die Konsistenztheorie von Grawes (2000), die die Beschreibung von Grundbedürfnissen beinhaltet. Das Spezielle dieses Dokuments ist, dass durch Variation der Fragestellungen die jeweils individuelle Situation der Ratsuchenden aufgezeigt werden kann. Nach Erläuterungen des Fragebogens werden die technische Basis des SNS, visualisierte Auswertungsmöglichkeiten und die praktische Ausführung aufgezeigt (die Eingabe der Daten kann mit jedem internetfähigen PC oder Smartphone erfolgen, flexibel und ohne Ortsanbindung).

Nach theoretischer Positionierung zur SNS wird das Verfahren an Fallbeispielen aus dem Feld der arbeitsweltbezogenen Beratung (Berufs- und Karriereberatung, Coaching, Supervision) „erprobt“ und ermöglicht dem Leser eine Prüfung, ob er die Methode in sein Repertoire aufnimmt oder verwirft. Literaturhinweise und Glossar runden die Publikation ab.

Gerade aufgrund der hohen Wissenschaftlichkeit ein erfrischend lesbares Werk mit konkreten Anregungen für die eigene Beraterpraxis. Die im Buch zitierten Fallbeispiele und die aufgezeigten „Lösungen“ mit Anwendung der SNS reizen, die Methodik anzuwenden, aber dies kann nur passieren, wenn folgende Rahmenbedingungen beachtet werden:

- SNS kann nicht bei „Kurzberatungen“ eingesetzt werden.

- Beratungsprozesse müssen eine gewisse Dauer umfassen.
- Es muss ein hoher Veränderungsdruck beim Ratsuchenden vorliegen, sonst wird die Bereitschaft, täglich Fragebögen auszufüllen, nicht gegeben sein.
- Das in der Beratung behandelte Anliegen muss täglich vorhanden sein.
- Der Fragebogen muss spezifische Fragen zum Anliegen beinhalten.
- Die Kommentarfunktionen in der Software sind täglich zu nutzen.
- Reflexionsgespräche sind wesentlich für das weitere Mitmachen des Ratsuchenden.

### Information:



Das Buch kann online unter [www.hogrefe.de/shop/](http://www.hogrefe.de/shop/) direkt beim hogrefe Verlag bestellt oder als eBook erworben werden.

**Christiane Schiersmann,  
Johanna Friesenhahn, Ariane Wahl**  
**Synergetisch beraten  
im beruflichen Kontext**  
118 Seiten · ISBN: 9783801726089  
Verlag: hogrefe

