

|                                                                                           |           |                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | <b>3</b>  | <b>VORSÄTZE</b>                                                                                                                                               |
| <b>MAGAZIN</b>                                                                            |           |                                                                                                                                                               |
| Szene                                                                                     | <b>6</b>  |                                                                                                                                                               |
| Veranstaltungstipps                                                                       | <b>17</b> |                                                                                                                                                               |
| Neue Medien                                                                               | <b>19</b> |                                                                                                                                                               |
| Neue Bücher                                                                               | <b>20</b> |                                                                                                                                                               |
| DIE                                                                                       | <b>22</b> |                                                                                                                                                               |
|                                                                                           |           | <b>THEMA</b>                                                                                                                                                  |
|                                                                                           | <b>24</b> | Stichwort: <b>»Weiterbildung und demografischer Wandel«</b><br>André Schleiter                                                                                |
|                                                                                           | <b>26</b> | <b>Abschied von der Grundversorgung?</b><br>Im Gespräch mit Dr. Eva-Maria Bosch,<br>Prof. Ulf Matthiesen und Dr. Hansjörg<br>Tuguntke                         |
|                                                                                           | <b>32</b> | <b>Kommunale Antworten auf kommunale Herausforderungen</b><br>Marketingstrategien von Volkshochschulen in Zeiten des demografischen Wandels<br>Steffi Rohling |
|                                                                                           | <b>35</b> | <b>Alter(n) im Betrieb – Problem oder Chance?</b><br>Betriebliche Strategien im Umgang mit dem demografischen Wandel<br>Melanie Jana-Tröller                  |
|                                                                                           | <b>39</b> | Service                                                                                                                                                       |
|                                                                                           | <b>42</b> | Praxisumschau                                                                                                                                                 |
|                                                                                           |           | <b>FORUM</b>                                                                                                                                                  |
| <b>Mit negativen Emotionen professionell umgehen</b>                                      | <b>45</b> |                                                                                                                                                               |
| Frustrations- und Ambiguitätstoleranz als Kernkompetenz von Weiterbildungern<br>Dirk Koob |           |                                                                                                                                                               |
| <b>Wirkungen von Weiterbildungstests</b>                                                  | <b>49</b> |                                                                                                                                                               |
| Helmut Kuwan/Yves Waschbüsch                                                              |           |                                                                                                                                                               |
| SUMMARIES                                                                                 | <b>53</b> |                                                                                                                                                               |
|                                                                                           | <b>54</b> | <b>NACHWÖRTER</b>                                                                                                                                             |

### Zum Themenschwerpunkt

#### »Demografischer Wandel«:

Das Heftcover macht die demografische Entwicklung bis 2050 dramatisch anschaulich. So viel hohes Alter war nie. Dass Schrumpfung nicht zwangsläufig ein Problem sein muss, zeigt Karl Otto Hondrich in seinem vielbeachteten Buch »Weniger sind mehr«. Diese eher konstruktive Haltung hat sich die Redaktion zu eigen gemacht und nach möglichen Strategien im Umgang mit den anstehenden Herausforderungen gefragt. Antworten der Betriebe, der kommunalen Weiterbildungseinrichtungen und der Weiterbildungsadministration lesen Sie im vorliegenden Heft.

Der Klimawandel ist in aller Munde. Zeit, das »Weiterbildungsklima« näher unter die Lupe zu nehmen. Laut wbmonitor schätzen die Anbieter ihr Klima mehrheitlich positiv ein, und zwar

deutlich positiver, als die Gesamtheit aller Dienstleister dies im ifo Geschäftsklimaindex tut. Mehr auf S. 6f.



Die »Blickpunkte« (auf dem herausnehmbaren Mittelbogen der Zeitschrift) handeln vom Generationenverhältnis: Welche Bilder haben Jung und Alt voneinander? Zeitgeschichtlichen Pfiff erhält die Bild-Text-Kombination durch einen kleinen Anachronismus: Die Bildserie ist eine Generation älter als die Textserie.