



MOOC

**Technologie****Gamification/  
Serious Games****Nanodegree****Mixed oder  
Virtual Reality**

Ein Chatbot ist ein softwarebasiertes Online-Dialogsystem, welches mithilfe Künstlicher Intelligenz funktioniert. Es handelt sich damit um eine Art digitalen Kommunikationsroboter. Per Sprache oder Texteingabe können Anfragen in Echtzeit verarbeitet und beantwortet werden. Chatbots werden überall dort eingesetzt, wo die Kommunikation mit dem Menschen im Vordergrund steht – ob in sozialen Netzwerken, sozialen Messaging-Systemen oder Beratungsstellen.

In zertifizierten Online-Bildungsprogrammen haben Interessierte die Möglichkeit, sich mit geringem zeitlichem und finanziellem Aufwand zu unterschiedlichen Themen wie Data Science oder Nachhaltigkeit fortzubilden und Nano- oder Microdegrees zu erwerben. Einen Nachweis über die absolvierte Qualifikation gibt es auf Wunsch auch als sog. Open Badge, ein digitales Zertifikat zum Anpinnen in beruflichen bzw. sozialen Netzwerken wie LinkedIn oder Xing.

Intelligente Tutoring-Systeme sind adaptive und flexible Lernsysteme. Sie dienen der computerbasierten Wissensvermittlung und unterstützen das Lernen im digitalen Raum. Mithilfe Künstlicher Intelligenz sowie Methoden der kognitiven Psychologie passt sich das Tutoring-System dem Leistungsstand und den Bedarfen der Lernenden an. Das Lernangebot kann somit individuell zugeschnitten werden.

**Chatbot****Intelligente  
Tutor-Systeme****KI-gestütztes  
Lernen**