

Thema I Institutionelle Zertifizierung

	Editorial	
<i>Wolfgang Seitter</i>	Institutionelle Zertifizierung	203
	Orientierung und Denkanstoß	
<i>Detlev Behrmann</i>	Evaluation, Controlling, Qualitätsmanagement und Zertifizierung in der Erwachsenen-/Weiterbildung – Ein begrifflicher Aufriss	206
<i>Jörg Knoll</i>	„...mir hat das echt Denkanstöße gegeben“ – Die Einführung und Pflege von Qualitätsmanagement als pädagogischer Prozess	213
	Nationale und internationale Perspektiven	
<i>Stefanie Hartz</i>	Steuerung in der Erwachsenenbildung durch LQW: Kontext- und Selbststeuerung	220
<i>Edgar Sauter</i>	Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung – Ansatz und erste Erfahrungen	227
<i>Michael Schemmann</i>	Institutionelle Zertifizierung in der Weiterbildung in internationaler Perspektive: Der World-Polity-Ansatz	234
	Institutionelle und organisatorische Ebene	
<i>Timm C. Feld</i>	Institutionelle Zertifizierung und lernende Organisation	241
<i>Sonja Löffelmann, Eckart Severing</i>	Institutionelle Zertifizierung aus Sicht der betrieblichen Weiterbildung	248
<i>Monika Kil</i>	Zwischen Best Practice und organisationaler Entwicklungszumutung – Beobachtungen zur Qualitätszertifizierung	256
	Erfahrung des Einzelfalls	
<i>Gabriele Clement</i>	Im Dazwischen von Testierung und Retestierung	265

Service

Berichte	274
Nachrichten – Termine – Personalia	278
Dokumentation	286
Rezensionen	287
Mitarbeiter/innen dieser Ausgabe	300

Hessische Blätter für Volksbildung – 58. Jg. 2008 – Nr. 3

Zeitschrift für Erwachsenenbildung in Deutschland

(Die Jahrgänge 1–7 erschienen unter dem Titel „Volksbildung in Hessen“)

Herausgeber: Hessischer Volkshochschulverband – hvv-Institut gGmbH, Winterbachstraße 38, 60320 Frankfurt am Main (Verbandsvorsitzender: Baldur Schmitt, Mörfelden-Walldorf; Geschäftsführer: Dr. Enno Knobel, Frankfurt am Main)

Geschäftsführender Redakteur und Vorsitzender der Redaktionskonferenz:

Prof. Dr. Peter Faulstich, Hann. Münden

Mitglieder der Redaktionskonferenz: Prof. Dr. Dr. h. c. Günther Böhme, Wiesbaden; Jürgen Keicher, Frankfurt am Main; Edeltraud Moos-Czech, Hofheim; Prof. Dr. Dieter Nittel, Frankfurt am Main; Prof. Dr. Volker Otto, Leipzig; Dr. Steffi Robak, Berlin; Dr. Ingrid Schöll, Bonn; Dr. Wolfgang Schönfeld, Limeshain; Prof. Dr. Wolfgang Seitter, Marburg.

Redaktion des Schwerpunktthemas: Prof. Dr. Dr. h. c. Günther Böhme

Redaktion des Serviceteils: Prof. Dr. Peter Faulstich, Hann. Münden

Anschrift: Hessischer Volkshochschulverband – hvv-Institut gGmbH, Redaktion HBV, Winterbachstr. 38, 60320 Frankfurt am Main, Tel.: (0 69) 56 00 08-27

Die mit Namen oder Signum gezeichneten Beiträge geben die Meinung der Verfasser/innen und nicht unbedingt die der Redaktion oder des Herausgebers wieder. Keine Gewähr für unverlangt eingesandte Manuskripte.

Satz und Layout: Andrea Vath

Erscheinungsweise: jährlich vier Hefte (März, Juni, September, Dezember)

Herstellung, Verlag, Vertrieb und Anzeigen: W. Bertelsmann Verlag GmbH & Co. KG, Postfach 10 06 33, 33506 Bielefeld, Telefon: (05 21) 9 11 01-0, Telefax: (05 21) 9 11 01-79 E-Mail: service@wbv.de, Internet: www.wbv.de

Anzeigen: sales friendly, Bettina Roos, Siegburger Str. 123, 53229 Bonn, Tel. (02 28) 9 78 98-10, Fax (02 28) 9 78 98-20, E-Mail: roos@sales-friendly.de

Aboservice, Bestellungen: Telefon: (05 21) 9 11 01-12, Telefax: (05 21) 9 11 01-19 E-Mail: service@wbv.de, Internet: www.wbv.de

Bezugsbedingungen (ab 01.01.2008): Jahresabonnement „Hessische Blätter für Volksbildung“: 36,– €, ermäßigtes Abonnement für Studierende mit Nachweis 30,– € (jeweils zzgl. Versandkosten), *Best.-Nr. hbv*. Das Abonnement verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn es nicht bis sechs Wochen zum Jahresende gekündigt wird.

Themenhefte im Einzelbezug: (Einzelheftpreis: 12,90 € zzgl. Versandkosten)

hbv 1/2008 Integration ohne Plan? Migration im Spannungsfeld von Inklusion und Exklusion

hbv 2/2008 Wissenschaft in der Erwachsenenbildung

hbv 3/2008 Institutionelle Zertifizierung

hbv 4/2008 Erwachsenenbildung nach der Wiedervereinigung

Information über die Themen, Bezugsmöglichkeiten und Preise von Einzelheften der Jahrgänge 1958 bis 2001: Hessischer Volkshochschulverband, hvv-Institut gGmbH, Winterbachstraße 38, 60320 Frankfurt am Main, Tel.: (0 69) 56 00 08-27

Printed in Germany

© 2008 Hessischer Volkshochschulverband, hvv-Institut gGmbH (Anschrift s. o.)

International Standard Serial Numbers: GW ISSN 0018-103 X

Best.-Nr. dieser Ausgabe: hbv 3/2008