

# Digitalisierung in der Beratung



Einladung zur dvb-Jahrestagung vom  
11. bis 13. Oktober 2019 in Halberstadt / Harz

Von Barbara Knickrehm

## Tools, Erfahrungen und fachliche Herausforderungen

Die Digitalisierung ist in aller Munde, indes: In den Köpfen der Menschen und ihrer Beraterinnen und Berater ist das Thema noch längst nicht ausreichend angekommen. Das will diese Fachtagung ändern.

Viele Beratende sind der Meinung, dass sie in geringerem Umfang als andere Berufsgruppen von dem technologischen Wandel betroffen seien, und blenden das Thema Digitalisierung daher aus. Viele haben Vorbehalte gegen die als bedrohlich empfundene Technologie. Tatsächlich wird eine persönliche Beratung wohl auf lange Sicht nicht durch künstliche Intelligenz ersetzt werden können. Doch die Arbeitswelten der Klienten und Klientinnen, die Art, wie sie sich orientieren und nach Bildungsgängen und Stellen suchen sowie die Art, wie sie sich bewerben, sind erheblich von Veränderungen betroffen.

Durch digitale Werkzeuge und Medien verändern sich so auch die Arbeitsweisen und -umgebungen von Beratenden fundamental. Und wie alle NutzerInnen gestalten auch BeraterInnen auf diese Weise den digitalen Wandel mit. Die Fachtagung „Digitalisierung in der Beratung“ beleuchtet diese Themen aus verschiedenen Perspektiven:

- Wie verändern sich mit Arbeits- und Berufswelt die Anforderungen an die Kompetenzen der Menschen, und wie verändern sich damit auch Themen in der Beratung? Inwiefern werden Online-Beratung oder Künstliche Intelligenz die persönliche Beratung verändern und erweitern?
- Es werden Konzepte von Online-Beratung vorgestellt, digitale Beratungs- und auch Lern-Plattformen, deren Möglichkeiten und Grenzen. Es wird gefragt, inwieweit Misch-

formen die Beratung bereichern können, und auch, was rechtlich beachtet werden muss, wenn man sich nicht real in einem Raum begegnet. Praktische Beispiele und Erfahrungen runden das Themenspektrum ab.

- Schließlich werden übergeordnete Aspekte angesprochen, wie ethische Überlegungen und das Verhältnis von Faszination, Erschrecken und dem ganz praktischen Umgang mit der Digitalisierung.

Die Tagung findet in Halberstadt statt. Diese Stadt mit ihrem berühmten Dom, die Umgebung mit touristischen Höhepunkten wie Quedlinburg und Harz laden dazu ein, den Aufenthalt mit einem Kurzurlaub zu verbinden.

Wir hoffen, dass dieses Programm Sie dabei unterstützt, eine offene und lösungsorientierte Haltung zu diesen komplexen Entwicklungen zu gewinnen. Unser Anliegen ist, dass Sie nicht nur Handlungs- und Mitgestaltungsmöglichkeiten in ihrem ethischen und praktischen Rahmen erkennen, sondern darüber hinaus die Erkenntnisse in Ihre beraterische Arbeit integrieren können. Wir laden Sie, alle Beraterinnen und Berater für Bildung, Beruf und Beschäftigung herzlich ein! Besonders freuen wir uns auf die Mitglieder des Deutschen Verbands für Bildungs- und Berufsberatung, es ist zugleich die dvb-Jahrestagung.

**Das Vorbereitungsteam und der dvb-Bundesvorstand heißen Sie herzlich willkommen!**

.....

**Anerkannt als Fortbildung im Rahmen  
des Fortbildungszertifikats der GIBeT  
([gibet.org/fortbildungsdatenbank/](http://gibet.org/fortbildungsdatenbank/))**