



2.  
Auflage

8

## Beziehungsqualität als 4. Dimension

Neuer komplett überarbeiteter Leitfaden  
zum GAB-Verfahren



WIR MACHEN INHALTE SICHTBAR



Anna Maurus, Michael Brater, Stefan Ackermann,  
Peter Elsäßer, Elisa Hartmann, Sigrid Hepting,  
Stephanie Juraschek, Rolf Lang

## **Menschen entwickeln Qualitäten. Qualitätsmanagement nach dem GAB-Verfahren**

**Ein Leitfaden für pädagogische und soziale  
Arbeitsfelder**

2. überarbeitete Auflage

Beiträge zu Arbeit – Lernen – Persönlichkeitsentwicklung,  
Band 6

Erscheint März 2016, ca. 300 S., 79,90 € (D),

ISBN 978-3-7639-5665-4

Subskriptionspreis bis zum Erscheinen 65,00 € (D)

Kostenloser Download: [wbv-open-access.de](http://wbv-open-access.de)

### **Inhalt**

Überblick über das GAB-Verfahren

Leitbild

Konzeption und Konzepte

Handlungsleitlinien

Praxisüberprüfung

Kollegiales Lernen

Systematische Evaluation

Qualitätsmanagement-Handbuch

Internes Audit und  
Management-Review

Einführung eines Qualitäts-  
managementsystems

Qualitätskoordinatoren und  
Qualitätsmoderatoren

Qualitätsmanagement als  
Führungsinstrument und  
Führungsaufgabe

In pädagogischen und sozialen Organisationen bestimmt die Beziehungsqualität den Erfolg der Arbeit wesentlich. Deshalb integriert das GAB-Verfahren auch die professionelle Gestaltung der Beziehungsqualität in das Qualitätsmanagement.