



Qualitätsmanagement

Selbstbewertung für EFQM, CAF, Q2E, ISO
und andere QM-Systeme



WIR MACHEN INHALTE SICHTBAR



C.-Andreas Dalluege, Hans-Werner Franz

IQM **Integriertes Qualitätsmanagement** **in der Aus- und Weiterbildung**

**Selbstbewertung für EFQM, CAF, Q2E,
DIN EN ISO 9001, DIN ISO 29990
und andere QM-Systeme**

4. überarbeitete Auflage
2015, 312 S., 59,90 € (D)
ISBN 978-3-7639-5358-5
Auch als E-Book

Dieses Buch unterstützt Bildungs- und Weiterbildungseinrichtungen bei der Ein- und Durchführung ihrer Qualitätssysteme. Die 4. komplett überarbeitete Auflage enthält verschiedene erprobte Tools und Praxis-Fallstudien zu deren Anwendung. Im Mittelpunkt stehen Software-gestützte Tools zur Selbstbewertung in Verbindung mit EFQM, CAF und ISO. Die zusätzlich mitgelieferte Softwarelizenz erlaubt den Zugriff auf die GOA-WorkBench® Web-Version für 90 Tage.

Versandkostenfrei bestellen: wbv.de

Teil I Einführung und Grundlagen

- 1 Das Konzept: Qualität als Management- und Führungskultur
- 2 Lernende Organisation als Ziel, Weg und Kultur
- 3 Qualität – das unbekannte Wesen
- 4 Andere Modelle
- 5 Der Beratungsprozess

Teil II Die Branchenversion Bildung von EFQM und die Software zur Selbstbewertung

- 6 Die EFQM-Übersetzung
- 7 Die Software

- 8 PlanEval – Planung und (Selbst-) Evaluation der Qualität von Bildungsmaßnahme

Teil III Fallstudien zur Einführung von Qualitätsmanagement und zur Verwendung der Selbstbewertungs-Software

- 9 Die SAETO-Umfragen
- 10 Fallstudien in D/A/CH
- 11 Weitere internationale Fallstudien: Niederlande, Irland, Lettland
- 12 Ende, kein Schluss



W. Bertelsmann Verlag 0521 91101-0 wbv.de