

Stellenausschreibung

Kunden-Support-Mitarbeiter (m/w/d) in Teilzeit

Als unabhängiges und eigentümergeführtes Familienunternehmen blickt **wbv Media** auf eine traditionsreiche Vergangenheit zurück. Seit der Gründung 1864 bieten wir unseren Auftraggebern umfassende Medien- und Logistikdienstleistungen.

wbv Distribution ist ein Geschäftsbereich von wbv Media. In den letzten Jahren haben wir uns von einer reinen Medienauslieferung zu einem eigenständigen Geschäftsbereich entwickelt und zusätzlich zur Medienbranche weitere Branchen erschlossen.

Als modernes Dienstleistungsunternehmen arbeiten wir mit ganz unterschiedlichen Softwareanwendungen vom Webshop, über ein Warenwirtschaftssystem bis zu einem Lagerverwaltungs- und Versandsystem.

Sie sorgen für zuverlässige logistische Prozesse. Sie werden Teil eines eingespielten Teams mit langjähriger Erfahrung und können sich sowohl persönlich wie fachlich weiterentwickeln.

Ihre Aufgaben:

- Organisation und Steuerung von Retouren für E-Commerce-Logistik
- Bearbeitung und Prüfung von Reklamationen inkl. Nachforschungen bei unseren KEP-Dienstleistern
- Adresskorrekturen im Lagerverwaltungssystem
- manuelle Auftragserfassung
- aktive Mitarbeit bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Logistikprozesse
- Optimierung von Prozessabläufen
- Mitarbeit im Qualitäts- und Umweltmanagement
- Mithilfe in der Logistik im Saisongeschäft

Was Sie bei wbv erwartet:

- Teil eines tollen und agilen Teams sein
- eine gute technische und ergonomische Ausstattung
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten für die Vereinbarkeit von Berufs- und Privatzeit
- viele Fortbildungen, auch digital
- vermögenswirksame Leistungen
- Gewinnbeteiligung
- kostenfrei: Mineralwasser und Kaffee
- günstiges Jobticket für den öffentlichen Nahverkehr
- finanzielle Unterstützung für ehrenamtliche Arbeit

Wir machen Inhalte sichtbar



Das erwarten wir:

- abgeschlossene Ausbildung im Speditions- oder Logistikbereich oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung – gern auch motivierte Berufseinsteiger
- sicherer Umgang mit Lagerverwaltungssystemen sowie MS Office
- Planungs- und Koordinationsfähigkeit
- pragmatische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Spaß an der Mitgestaltung neuer Strukturen

Sie haben noch Fragen oder möchten sich direkt bewerben? Ihr Ansprechpartner Sebastian Hunt freut sich auf eine Nachricht unter personal@wbv.de.