

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1. Führung im Wandel	13
1.1 Entwicklung der Führungsaufgaben.....	13
1.2 Führungskräfte als Manager des Wandels.....	15
1.3 Werteorientierung und Vertrauenskultur	18
1.4 Persönlichkeit der Führungskraft und adäquate Führungsstile ...	20
2. Personalentwicklung der Führungskräfte am Beispiel der Demag Cranes & Components GmbH	25
2.1 Unternehmensstrategie und Personalentwicklung	26
2.2 Unternehmensstruktur und Personalentwicklung	26
2.3 Unternehmenskultur in der Personalentwicklung	27
2.4 Führungsperson in der Personalentwicklung	28
3. Kollegiale Beratung als Personalentwicklungsinstrument	31
3.1 Beratung im beruflichen Kontext	31
3.2 Kollegiale Beratung in Abgrenzung zu anderen Beratungsansätzen	33
4. Ansatzpunkte für die Kollegiale Beratung identifizieren: Problemdiagnose und Auftragsklärung	39
4.1 Problemdefinition und -diagnose.....	39
4.1.1 Divergierende Problemdefinition im Unternehmensbeispiel	39
4.1.2 Diagnose anhand des Kulturmodells und der Konzepte der Schiff-Schule	41
4.2 Auftragskontext, Vertrags- und Arbeitsvereinbarungen	50
4.2.1 Auftragskontext im Unternehmensbeispiel	50
4.2.2 Gestaltung der Vertrags- und Arbeitsvereinbarungen	52

5.	Einführung der Kollegialen Beratung bei der Demag Cranes & Components GmbH	57
5.1	Übersicht über das Gesamtprojekt: Prozessarchitektur	57
5.2	Kontext des Programms.....	60
5.3	Chronologischer Ablauf des Programms	61
5.4	Elemente des Programms.....	62
5.5	Beratungsziel	69
5.6	Gruppenbildung und -betreuung	71
5.7	Flankierende Beratungsmaßnahmen.....	73
5.8	Weiterführende Projekte und Einsatzfelder.....	74
5.9	Erfahrungen mit der Kollegialen Beratung.....	75
5.9.1	Evaluation	75
5.9.2	Erfahrungswerte für die Personalentwicklung und Fortsetzung des Prozesses.....	79
5.10	Hinweise zur Implementierung des Programms im Überblick	80
6.	Anhang	83
6.1	Nützliche Übersichtscharts und Kopiervorlagen.....	83
6.2	Literaturverzeichnis	97
6.3	Abbildungsverzeichnis.....	98
6.4	Checklistenverzeichnis	99
6.5	Stichwortverzeichnis.....	101
7.	Danksagung	103
8.	Information zum Autor.....	105