



Interkulturelle Kompetenzen stärken

Fallbeispiele aus dem öffentlichen Dienst



WIR MACHEN INHALTE SICHTBAR



Bettina Franzke, Vitalia Shvaikovska

Interkulturelles Training in einer Einwanderungsgesellschaft

**55 Critical Incidents für die Arbeitsfelder
Jobcenter, Kommunalverwaltung, Kunst
und Polizei**

2016, 264 S., 34,90 € (D)

ISBN 978-3-7639-5663-0

Als E-Book bei wbv.de

Das Lern- und Arbeitsbuch stellt Fallbeispiele aus dem öffentlichen Dienst vor und richtet sich an alle, die interkulturelle Kompetenz in der deutschen Einwanderungsgesellschaft vermitteln oder sich im Selbststudium aneignen möchten. Die Autorinnen beschreiben, wie die Fälle für die Aus- und Fortbildung aufbereitet und umgesetzt werden. Zu jedem Fall wird ein Lösungsvorschlag präsentiert.

Versandkostenfrei bestellen: wbv.de

Inhalt

1. Einleitung
2. Interkulturelle Kompetenz in einer Einwanderungsgesellschaft
3. Konzepte interkulturellen Lernens
4. Critical Incidents konzipieren und umsetzen
5. 55 Critical Incidents: Methodik und Analyseverfahren
6. Fallsammlungen
7. Ausblick
8. Literatur
9. Anhang: Kurzbeschreibung und Herkunft der Fälle/Critical Incidents



W. Bertelsmann Verlag 0521 91101-0 wbv.de